

PRITOŽBENE POTI V VARSTVENO DELOVNEM CENTRU ČRNOMELJ ZA UPORABNIKE/STANOVALCE/ SVOJCE/ZAKONITE ZASTOPNIKE¹

1.

Socialnovarstvene storitve v Varstveno delovnem centru Črnomelj zaposleni izvajajo v skladu s sprejeto zakonodajo, Kodeksom etičnih načel v socialnem varstvu, Kodeksom etike v zdravstveni negi in oskrbi Slovenije in internimi predpisi, tako da se zagotavlja vsestransko spoštovanje osebnosti uporabnika, njegovega osebnega dostojanstva in osebne integritete.

V primeru neprimerne ravnanja, lahko uporabnik upošteva naslednje pritožbene poti:

- zahteva razgovor ali informacijo od zaposlenega, ki je izvajal storitev,
- zahteva razgovor ali informacijo od vodje posamezne enote,
- zahteva razgovor ali informacijo od direktorja zavoda,
- odda pritožbo v skrinjico za pritožbe in pohvale, ki se nahaja v vsaki enoti.

Skrinjica za pritožbe in pohvale se odpira v navzočnosti vsaj enega člana sveta uporabnikov.

2.

Če uporabnik ne reši svojih težav na enega izmed načinov, ki je naveden v prvi točki, ima sledeča pravna sredstva:

- a) Na podlagi 94. člena Zakona o socialnem varstvu lahko uporabnik, ki ni zadovoljen s storitvijo oziroma delom strokovnega delavca ali strokovnega sodelavca vloži ugovor na Svet zavoda VDC Črnomelj. Uporabnik mora podati ugovor pisno ali ustno v roku 8 dni od opravljene storitve, zoper katero ugovarja.

Pisni ugovor se pošlje ali odda v tajništvo na naslov: **VDC ČRNOMELJ, MAJER 7, 8340 ČRNOMELJ**, s pripisom: **Svet VDC Črnomelj**.

Svet VDC Črnomelj mora o ugovoru odločiti v 21 dneh po prejemu ugovora ter o odločitvi obvestiti uporabnika.

- b) Na podlagi Zakona o socialnem varstvu lahko uporabnik vloži utemeljeno pobudo za izredni inšpekcijski nadzor. Zahteva ali pobuda se vloži na naslov: **Inšpektorat RS za delo – Socialna inšpekcija, Štukljeva cesta 44, 1000 Ljubljana**.

c) V primeru kršitve Kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu, lahko uporabnik na podlagi 77. člena Zakona o socialnem varstvu poda pobudo o ugotavljanju kršitve kodeksa na: **Socialno zbornico Slovenije, Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana**.

¹ Za uporabnike/stanovalce/svojce/zakonite zastopnike se v nadaljevanju uporablja: uporabnik.


- d) Uporabnik lahko svoje nestrinjanje na področju zdravstvene oskrbe oziroma zdravstvene nege posreduje zastopniku pacientovih pravic za področje Dolenjske in Bele krajine na kontakt: Zastopnik pacientovih pravic - Zlata Rebolj, prostori: Nacionalni inštitut za javno zdravje, Območna enota Novo mesto Muzejska ulica 5, 8000 Novo mesto.
- e) V primeru, da uporabnik zazna kršitve na področju človekovih pravic, lahko vloži pisno pobudo Varuhu človekovih pravic na naslov: **Varuh človekovih pravic RS, Dunajska 56, 1109 Ljubljana.**
- f) Ko je o uporabnikovi pravici odločeno z upravno odločbo lahko uporabnik ali njegov zakoniti zastopnik vloži pritožbo v skladu s pravnim poukom, ki je naveden v odločbi.

3.

Pritožbene poti v Varstveno delovnem centru Črnomelj za uporabnike pri uveljavljanju pravic socialnovarstvenih storitev je sprejel direktor dne 18. 8. 2022.

Dokument se objavi na vseh oglasnih deskah po enotah zavoda in na spletni strani VDC Črnomelj.

Pritožbene poti začnejo veljati 5 dan po objavi.


mag. Borut Grabrijan
direktor VDC Črnomelj

