

PRITOŽBENE POTI V VDC ČRNOMELJ ZA UPORABNIKE, STANOVALCE, SVOJCE IN ZAKONITE ZASTOPNIKE

1.

Socialnovarstvene storitve v VDC Črnomelj zaposleni izvajajo v skladu s sprejetimi zakoni in predpisi .

Z zakoni in predpisi spoštujemo uporabnikove pravice .

V primeru kršitev lahko uporabnik izbere naslednje pritožbene poti:

- zahteva razgovor z zaposlenim
- zahteva razgovor z vodjo
- zahteva razgovor z direktorjem
- odda pritožbo v skrinjico za pritožbe in pohvale



2.

Če uporabnik ne reši svojih težav z nobeno izmed naštetih pritožbenih poti , ima možnost :

- Vložiti UGOVOR na Svet zavoda VDC Črnomelj. Ugovor se lahko vloži pisno ali ustno , v 8 dneh od opravljene storitve .
Pisni ugovor se odda v tajništvo na naslov : VDC ČRNOMELJ , MAJER 7 , 8340 ČRNOMELJ s pripisom Svet zavoda VDC Črnomelj .
Svet zavoda VDC Črnomelj mora o ugovoru odločiti v 21 dneh in o tem obvestiti uporabnika .
- Vložiti utemeljeno ZAHTEVO za izredni inšpekcijski nadzor. Zahteva se vloži na naslov : Inšpektorat RS za delo - Socialna inšpekcija , Štukljeva cesta 44 , 1000 Ljubljana .



- c) V primeru kršitve Kodeksa etičnih načel uporabnik vloži ZAHTEVO na naslov : Socialna zbornica Slovenije, Ukmarjeva ulica 2 , 1000 Ljubljana .
- d) V primeru nezadovoljstva z zdravstvenimi storitvami uporabnik posreduje ZAHTEVO zastopniku pacientovih pravic za področje Dolenjske in Bele krajine – Zlata Rebolj. Naslov : Nacionalni inštitut za javno zdravje , Območna enota Novo mesto , Muzejska ulica 5 , 8000 Novo mesto .
- e) V primeru kršitve človekovih pravic uporabnik vloži pisno pritožbo na naslov : Varuh človekovih pravic RS, Dunajska 56 , 1109 Ljubljana .
- f) Ko je o uporabnikovi zahtevi odločeno , lahko uporabnik ali njegov zakoniti zastopnik vloži pritožbo zoper odločbo .

3.

Pritožbene poti v VDC Črnomelj je sprejel direktor Borut Grabrijan , dne 18 . 8 . 2022 .

Pravilnik o pritožbenih poteh je objavljen na oglasnih deskah v posameznih enotah in na spletni strani VDC Črnomelj .

